

2018년 제 1차 이용자모니터링위원 회의 결과보고

1. 목적: 구립동대문장애인종합복지관을 이용하시는 이용자, 보호자 및 봉사자 지역사회 대표들을 기관운영에 직접 참여하는 기회를 확대하여 기관 내 이용자의 자기 권리 및 이용자의 참여를 통해 본 복지관의 프로그램의 양적·질적 향상을 도모한다.

2. 목표:

가. 복지관 모니터링 위원들을 통해 실시하고 있는 서비스 및 프로그램에 대한 의견을 수렴

나. 이용자의 권리향상 및 주도적인 서비스 활성화

다. 이용자의 자기 권리를 확대하고 이용자들의 참여를 통해 양적·질적 향상을 도모

3. 내용:

연번	시간	내 용	장 소
1	10:00~10:30	2018년 서비스 및 프로그램에 대한 의견건의	관내 1층 북카페
2	10:30~11:00	적십자병원 이용자 건강강좌 연계 안내 및 의견수렴	

4. 업무분장

담당자	업무내용
박종오 관장	총괄 슈퍼비전, 모니터링위원 회의 참여
서명희 팀장	실무 슈퍼비전, 모니터링위원 회의 진행
정민권 사회복지사	모니터링 위원 관리 및 회의 일정 안내, 회의 기록
강보희 사회복지사	진행 및 사진 촬영

5.회의내용

연 번	구 분	내 용	비 고
1.	보고 내용	<p>1. 모니터링 회의 요일 관련 - 요일은 현행대로 수지침 프로그램이 진행되는 수요일이 좋지만 시간이 좀 이르다는 의견이 다수 나와 다음부터는 11:00에 진행하기로 함</p> <p>2. 적십자병원 건강강좌 연계 관련 - 적십자 병원과 연계하여 이용자 및 직원 대상으로 건강강좌 개설 필요한 강좌명을 취합하여 이용자 교육이 진행될 수 있도록 할 예정임.</p>	
2.	Q&A	<p>Q. 복지관 이용을 위한 셔틀버스 도입 시기 문의 A. 동대문구 복지관 셔틀은 동대문노인종합복지관이 주관하여 현시점으로 본 복지관을 경유하는 노선 배치는 어렵지만 지속적으로 요청중임. 또한 구청으로부터 미니버스를 지원받아 운행과 관련하여 검토하고 있음.</p> <p>Q. 운동기구는 설치 요청 A. 현재 시민예산 선정으로 기구 구입 예정이며, 가급적 빨리 진행하려 노력하고 있지만 장소 선정에 애로점이 있어 노력중임.</p> <p>Q. 탁구대 증설 요청 A. 이용자가 많이 몰려 대기 상황이 있는 것이 아니라서 증설하는 문제는 잠정적으로 생활체육공모사업 선정을 지켜보고 검토하겠음.</p> <p>Q. 더 드림 카페 오픈 시기와 운영 관련 문의 A. 직업적응훈련생의 직무훈련의 일환으로 진행될 예정이며, 비용이나 직원 연계 등 다양한 부분에 걸쳐 논의 중이므로 차후 질 좋은 커피를 제공하기 위해 노력함.</p> <p>Q. 이·미용 서비스 제공 요청 A. 공중위생관리법에 의해 영업소 외의 장소에서 이·미용업무를 행할 수 없는 부분이 있어 복지관에서 이·미용실 설치에 애로사항이 있음을 양해 부탁드립니다.</p>	